

## ***CAPITOLATO TECNICO***

***Acquisizione dei prodotti Hardware e Software***

***per Digital Forensics***

***RDA 52629 – Iniz. 399-2024***

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
1.1	Definizioni.....	4
1.2	Contesto di riferimento.....	5
1.3	Normativa di riferimento.....	5
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>6</b>
2.1	Caratteristiche tecniche .....	7
2.1.1	<i>Prodotti Hardware .....</i>	<i>7</i>
2.1.1.1	Nuovi apparati Hardware di acquisizione forense.....	7
2.1.1.2	Nuovi apparati Hardware per il laboratorio.....	8
2.1.1.3	Nuovi dispositivi Storage interni ed esterni .....	9
2.1.2	<i>Prodotti Software .....</i>	<i>9</i>
2.1.2.1	Prodotti software di nuova acquisizione.....	9
2.1.2.2	Prodotti software da aggiornare.....	12
2.2	Supporto e manutenzione .....	13
2.3	Consegna .....	13
2.3.1	<i>Registrazione e prerequisiti alla consegna di prodotti software .....</i>	<i>15</i>
2.4	Servizi connessi alla fornitura .....	17
2.4.1	<i>Supporto ed aggiornamento dei prodotti .....</i>	<i>17</i>
2.4.2	<i>Livelli di servizio .....</i>	<i>17</i>
2.4.2.1	Livelli di servizio per aggiornamenti Hardware e Software.....	18
<b>3</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA .....</b>	<b>18</b>

3.1	Responsabile della fornitura .....	18
3.2	Modalità di comunicazione .....	18
3.3	Verifica di conformità .....	19
3.4	Modalità di fatturazione .....	19
3.5	Riservatezza.....	20
<b>4</b>	<b>DURATA.....</b>	<b>20</b>
<b>5</b>	<b>PENALI.....</b>	<b>20</b>
<b>6</b>	<b>PORTALE FORNITORI.....</b>	<b>20</b>

# 1 PREMESSA

## 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura e i servizi oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A. committente e beneficiaria;
- **Agenzia delle Dogane e dei Monopoli:** beneficiaria;
- **Amministrazione:** si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovranno conformarsi la fornitura e i servizi;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovranno conformare la fornitura e i servizi;
- **Società:** la società aggiudicataria della fornitura;
- **Malfunzionamento/i:** qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità di quanto fornito e, comunque ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto a quanto riportato sulla documentazione tecnica e/o sulla manualistica d'uso;
- **Responsabile delle attività contrattuali:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;

- Sistema Informativo: il sistema informativo della fiscalità con sede in Roma, Via Mario Carucci 99.
- SMS: Software Maintenance Service

## 1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il presente capitolato riguarda la fornitura di prodotti Hardware e Software, nuovi e/o da aggiornare, per i laboratori di *Digital Forensics* di Sogei e di una Agenzia della Amministrazione finanziaria.

In particolare alcuni apparati hardware e prodotti software, di tipologia e natura articolate, costituiscono l'infrastruttura fondante di tali laboratori, rispetto a cui sono stati attuati anche investimenti di competenze e di formazione operativa. Allo scopo quindi di mantenere il massimo ritorno su tale investimento, tutti gli strumenti devono essere aggiornati e/o estesi.

Il presente capitolato indica puntualmente i prodotti da aggiornare, ovvero i nuovi che indirizzano i requisiti di compatibilità ed interoperabilità, inclusivi di eventuali configurazioni, specificità o elementi accessori, dettagliatamente identificati all'interno di ciascuna descrizione. Tali indicazioni costituiscono requisito minimo vincolante.

Eventuali informazioni relative agli identificativi di licenza (dongle ID o numeri identificativi di registrazione) sono strettamente riservate e potranno essere fornite, ove necessario, esclusivamente in fase successiva alla stipula contrattuale.

## 1.3 NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Tutte le apparecchiature fornite devono essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione; devono inoltre rispettare, ciascuna per le singole specifiche caratteristiche, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- Legge 1 marzo 1968, n. 186 “disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici”;
- Legge 18 ottobre 1977, n. 791, così come modificata dal D. Lgs. 25 novembre 1996 n. 626, “attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione”;
- D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151, “attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti”;
- D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, “Norme in materia ambientale”;
- D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 “Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;
- Norme Tecniche (UNI e CEI) di riferimento.

Le apparecchiature fornite devono essere marcate CE, devono essere corredate di informazioni utili al loro smaltimento integrale o di parti di esse, in conformità con la vigente normativa in materia.

La Società dovrà fornire idonea documentazione in merito alla sicurezza di quanto fornito; in particolare, dovrà documentare l'eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

La Società s'impegna a porre in essere, prima dell'inizio delle attività contrattuali, quanto necessario a garantirne l'esecuzione in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008.

## 2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Obiettivo della presente fornitura di prodotti hardware e software per i laboratori di Digital Forensics presenti in SOGEI e presso una Agenzia della Amministrazione finanziaria.

In particolare, la fornitura prevede gli elementi principali che seguono:

- nuovi dispositivi hardware e storage a supporto delle attività di acquisizione ed analisi forense nonché delle infrastrutture di laboratorio;
- prodotti software di supporto all'analisi forense, a loro volta suddivisi in:
  - nuove licenze;
  - licenze preesistenti di cui è richiesto l'aggiornamento.

Nel contratto di fornitura dovranno inoltre essere inclusi i servizi di assistenza e manutenzione su tutti i prodotti forniti.

**Tutti i nuovi i prodotti hardware e software devono essere intestati a nome di SOGEI e registrati sui portali di supporto dei rispettivi produttori, con account email di @sogei.it comunicati in fase di stipula contrattuale.**

Inoltre, si specifica che:

- le date di scadenza del periodo di supporto/sottoscrizione, coerenti con le indicazioni del presente documento, dovranno essere riscontrabili sugli stessi portali di supporto;
- ogni materiale o documentazione dovrà essere ufficiale e fornito in versione originale.

Si sottolinea che tutti gli elementi devono essere integrabili in ambienti esistenti; pertanto, per ciascun componente sono accuratamente indicati i parametri identificativi da rispettare, in particolare: marca, modello ed eventuali specificità e/o elementi accessori previsti per il singolo prodotto. Tali elementi costituiscono requisito minimo essenziale.

Resta inteso che per ogni prodotto deve essere fornita l'ultima versione disponibile sul mercato alla data della consegna: qualora per alcuni dispositivi hardware e/o software risultassero pubblicate nuove versioni rispetto a quanto qui indicato, ovvero fossero sostituiti da altri modelli di nuova generazione, dovranno essere forniti questi ultimi, anche se i prodotti qui indicati non risultassero ancora ufficialmente fuori produzione.

Di eventuali rimpiazzi, nonché di ogni mancata sostituzione di elementi resi obsoleti dalle evoluzioni di mercato, dovrà essere data indicazione e dettagliata giustificazione nella documentazione di consegna (Par.2.3).

Tutti gli apparati hardware ed i prodotti software dovranno essere forniti nuovi, con sigillo integro e corredati di tutti i manuali d'uso e/o della documentazione tecnica, in originale, in lingua inglese o italiana.

Non sono in ogni caso accettati prodotti o parti di essi ricondizionati o ricertificati, ivi incluse le chiavi hardware (dongle) eventualmente necessarie per il funzionamento del software. Ove presenti sui prodotti, date di prima fabbricazione, queste non potranno essere antecedenti l'anno 2024.

La fornitura di prodotti obsoleti, ovvero l'inadempienza rispetto alle notifiche preventive qui prescritte, potrà costituire causa di rigetto in fase di ricezione e/o verifica di conformità delle apparecchiature. Conseguentemente, la Sogei potrà richiedere la correzione della fornitura, attraverso la sostituzione degli apparati consegnati già obsoleti, ed applicare le relative penali per ritardata consegna.

## 2.1 CARATTERISTICHE TECNICHE

Nei successivi paragrafi sono elencati gli apparati hardware ed i prodotti software oggetto della fornitura, suddivisi per categorie omogenee.

Gli elementi sono specificati con il massimo dettaglio attraverso dati identificativi del produttore, descrizione, quantità ed eventuali caratteristiche accessorie; tuttavia, è possibile che si verifichino dei disallineamenti in tempi successivi alla pubblicazione del documento. A salvaguardia di ciò, è presente una descrizione dettagliata per la corretta identificazione del prodotto effettivamente richiesto.

Tutte le caratteristiche e le configurazioni specificate costituiscono requisiti minimi obbligatori ai fini dell'ammissibilità dell'offerta.

### 2.1.1 Prodotti Hardware

Di seguito il dettaglio degli apparati hardware e storage richiesti, con le informazioni per agevolarne l'individuazione in termini di marca, part-number, modello ed eventuali caratteristiche minime richieste.

#### 2.1.1.1 Nuovi apparati Hardware di acquisizione forense

Produttore	SKU	Nome e descrizione prodotto	Q.tà
Guidance Tableau	W5170	UltraBay 4 Portable (Digital Intelligence full-kit) - Desktop Forensic Write blocker USB 3.0 - Digital Intelligence full-kit	1
Guidance Tableau	TK6U	Forensic Bridge SAS T6u Kit	1

Guidance Tableau	TK7U-BNDLD	Forensic Bridge PCIe T7u Bundle	1
Guidance Tableau	TDA3-3	Forensic Adapter mSATA/M.2 SATA SSD	6

### 2.1.1.2 Nuovi apparati Hardware per il laboratorio

Produttore	SKU	Nome e descrizione prodotto	Q.tà
Asus	RNUC15CRSU9	Asus NUC 15 Pro+ Intel Core Ultra 9 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 32 GB RAM</li> <li>- Storage SSD 2 TB (1 TB M.2 + 1 TB NVMe)</li> <li>- 2.5 gigabit Ethernet</li> <li>- Tecnologia Intel vPro per controllo remoto</li> <li>- USB A 3.0 / USB C 3.2</li> <li>- Windows 11 Professional</li> <li>- colore Nero</li> </ul>	8
NetGate	NG-8200-MAX	Netgate 8200 MAX pfSense+ Security Gateway <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8Core 2.4GHz Atom, 16gb RAM, 128gb NVMe</li> <li>- incluso: pfSense Plus TAC support, RackMount kit</li> </ul>	3
QNAP	TS-473A-SW5T	NAS 4-bay AMD Ryzen V1500B 2,2 GHz 2,5 GbE <ul style="list-style-type: none"> <li>- incluso: QSW-1105-5T (QNAP bundle)</li> </ul>	3
QNAP	QSW-3216R-8S8T	Switch 16 porte 10GbE Multi-Gig Unmanaged <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 porte 10G SFP+ ed 8 porte 10G RJ45</li> <li>- includere: Rackmount kit SP-EAR-QSW2FOR1-01</li> </ul>	3
Enermax	EGN1200P	Alimentatore PSU PlatiGemini 1200W 80+ Platinum Fully Modular ATX 3.1 & ATX12VO <ul style="list-style-type: none"> <li>- incluso: set completo di cavi</li> </ul>	3



### 2.1.1.3 Nuovi dispositivi Storage interni ed esterni

Produttore	SKU	Nome e descrizione prodotto	Q.tà
Crucial	CT4000X10PROSSD9	SSD X10 Pro 4TB 20Gb/s AES-256 USB-C 3.2 Portable - incluso: USB A-C adapter	12
Samsung	MZ-V9P4T0BW	SSD 990 PRO 4TB V-NAND NVMe M.2 PCIe	12
Seagate	ST20000NM007H	Exos X24 20TB SAS 12gb/s 7.2k 512mb 3.5" HDD	12
Seagate	ST20000NM002H	Exos X24 20TB SATA 6gb/s 7.2k 512mb 3.5" HDD	24
Seagate	ST12000NT001	IronWolf Pro 12TB SATA 6gb/s 7.2k 256mb HDD	12
Western Digital	WDBEJA0060BBL-WESN	WD My Passport Ultra 6TB HDD USB-C 3.2 Portable - incluso: custodia rigida per dischi 2.5"	12

## 2.1.2 Prodotti Software

Di seguito l'elenco delle licenze software suddivise in gruppi omogenei a seconda che si tratti di nuove acquisizioni oppure di aggiornamento all'ultima versione disponibile.

Per tutti i prodotti software valgono i requisiti di caratteristiche della licenza e scadenza del periodo di Software Maintenance Service (SMS), approfonditi in seguito.

Le caratteristiche indicate costituiscono requisiti minimi obbligatori.

### 2.1.2.1 Prodotti software di nuova acquisizione

Di seguito l'elenco dei prodotti software per cui è richiesta l'acquisizione di licenze ex novo nella quantità indicata.

Salvo diversa indicazione, i prodotti che seguono si intendono - ove possibile - tutti in versione installabile con serial-key (no-dongle) ed è richiesta la licenza di tipo perpetuo/lifetime, con il periodo di supporto e manutenzione indicato.

Produttore	Nome e descrizione Prodotto	Durata SMS	Q.tà
Arsenal Recon	Arsenal Recon software subscription - latest versions of all tools, full functionalities - 2 year subscription, 2 workstation	24 mesi	2
Cellebrite	Cellebrite Inseyets Pro Online inclusivo di: - Inseyets Pro UFED - Inseyets Pro PA - Inseyets Pro Cloud module - Inseyets Hardware kit - Dongle USB	24 mesi	1
Cellebrite	Inseyets Online Limited Unlocks subscription: Q.15 (15 sblocchi per anno, 2 anni) [S-AIS-20-001]	24 mesi	2
DiskInternals	Recovery tools Suite (unlimited target) inclusivo di: - VMFS Recovery Ultimate - RAID Recovery Ultimate - Partition Recovery Business - Mail Recovery Business	24 mesi	1
ElcomSoft	EPFB Premium Forensic Bundle - including EDPR 20 agents	24 mesi	1

Exterro	FTK – Forensic ToolKit (2 years subscription) inclusivo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- FTK Imager PRO</li> <li>- Cerberus</li> <li>- Visualization</li> <li>- Registry Viewer</li> <li>- Triage module</li> <li>- Password Recovery PRTK &amp; DNA</li> </ul>	24 mesi	1
FAWproject	FAW Professional (Forensic Acquisition of Webpages) - inclusivo di 2 anni supporto e aggiornamenti	24 mesi	2
FSpro Labs	Event Log Explorer - Forensic Edition	24 mesi	2
Passmark	OSForensics Pro - perpetual license + 2 years SMS	24 mesi	3
R-Tools Tech	R-Studio Technician - perpetual license + 2 years SMS	24 mesi	2
SYSDev	UFS Explorer Professional Recovery - Commercial License 3 PCs - perpetual license + 2 years SMS	24 mesi	1
USB Detective	USB Detective Professional - including 2 years SMS	24 mesi	2
Hashleo	EasyUEFI Enterprise Edition - site license for 100 PCs - free lifetime upgrade included	free lifetime upgrade	1

Hashleo	Data Recovery Technician Edition - bitlocker recovery - unlimited PCs - free lifetime upgrade included	free lifetime upgrade	1
Kernel DataRecovery	Kernel Exchange Suite – Technician - free lifetime upgrade included	free lifetime upgrade	1
Parted Magic LLC	Parted Magic Forever (unlimited) - subscription with a one-time payment for life	free lifetime upgrade	1

#### 2.1.2.2 Prodotti software da aggiornare

Segue l'elenco dei prodotti software, con licenze già registrate a SOGEI, per cui è richiesto, in coerenza con la durata indicata in tabella, l'aggiornamento all'ultima release disponibile.

Ove necessario dovranno essere previste anche l'integrazione e l'aggiornamento dei dispositivi hardware collegati a tali prodotti software, quali ad esempio nuove chiavi dongle, cavi o accessori, ecc.

Gli identificativi delle licenze già registrate da aggiornare saranno comunicati esclusivamente a seguito della stipula contrattuale.

Produttore	Nome e descrizione Prodotto	Durata SMS	Q.tà
X-Ways	XWF – X-Ways Forensics - including: Capture, Evidor, Trace, Replica - access to updates for 2 more years	24 mesi	2
Belkasoft	Belkasoft X – BEC Belkasoft Evidence Center Extended Software Maintenance and Support including: - Belkasoft T - Triage - Floating perpetual license, USB Dongle - Mobile Device Analysis Module - Photo Forgery Detection Module - Decryption Module	fino al 31/12/2027	1

F-Response	F-Response Consultant + Covert Edition - SMS renewal / extension	fino al 31/12/2027	2
GetData	Forensic Explorer (including FEX Triage + Mount Image Pro) - SMS renewal / extension	fino al 31/12/2027	1
Oxygen	Oxygen Forensic Detective - SMS renewal / extension	fino al 31/12/2027	3
Passware	Password Kit Forensics (serial number version) - Subscription renewal	fino al 31/12/2027	1
SysTools	MailXaminer (perpetual license) - SMS renewal / extension	fino al 31/12/2027	1

## 2.2 SUPPORTO E MANUTENZIONE

Per tutti i prodotti hardware e software è richiesto il servizio di supporto e manutenzione **per 24 mesi** a decorrere dalla **data di consegna completa della fornitura**, ovvero fino alla data di scadenza se puntualmente esplicitata nel capitolo precedente.

Si specifica che, nell'eventualità che la licenza di uno o più dei software indicati fosse considerata non aggiornabile dal vendor, la Società dovrà comunque garantire una nuova licenza con 24 mesi di SMS. Tali nuove licenze dovranno comunque essere in tutto e per tutto equivalenti alle precedenti e dovranno essere registrate a nome di Sogei come le altre di nuova acquisizione.

In particolare, il servizio di manutenzione dovrà garantire:

- la prima fornitura di tutti i prodotti allineati all'ultima release disponibile sul sito del produttore alla data della stipula;
- eventuali variazioni di policy di licenza intervenute nel periodo;
- il supporto di manutenzione con tutti gli aggiornamenti di ogni major/minor version rilasciata nell'intero periodo, nonché di eventuali elementi accessori hardware e/o software, dalla prima consegna a tutto il periodo contrattuale;
- la risoluzione di malfunzionamento quali correzione di bug, patch e nuove Versioni principali o secondarie rese disponibili dal produttore.

## 2.3 CONSEGNA

La Società dovrà effettuare la consegna completa di tutti i prodotti oggetto di fornitura, **entro e non oltre 20 (venti) giorni lavorativi** dalla data di stipula del contratto. Tale limite è applicato a tutti i prodotti in

fornitura, hardware e/o software, nuovi o in aggiornamento.

La consegna di eventuali beni fisici dovrà essere effettuata presso il magazzino centrale di SOGEI S.p.A., sito in Via Mario Carucci 125 - 00143 Roma, rispettando l'orario di ricezione merci dalle 08,30 alle 16,30 dal lunedì al venerdì. La data di consegna dovrà essere concordata, con adeguato anticipo, con i responsabili della SOGEI.

Tutti i beni dovranno essere forniti nuovi e sigillati, nonché trasferiti e consegnati in imballaggi antiurto idonei, possibilmente con i singoli elementi separati ed adeguatamente protetti. I colli dovranno essere numerati e correttamente referenziati, dettagliando i rispettivi contenuti, nella documentazione di trasporto.

Almeno 5 (cinque) giorni lavorativi prima dell'avvio in consegna, la Società dovrà comunicare alla SOGEI gli elenchi dettagliati degli elementi in fornitura, al fine di poterne predisporre la ricezione e la registrazione in asset, differenziati tra hardware e software, nonché a verificarne la rispondenza ai requisiti richiesti.

In particolare, dovranno essere forniti:

- i dati identificativi di ogni apparato e/o componente hardware;
- i dati di registrazione e scadenza di tutti i prodotti software, nuovi e in aggiornamento.

Le informazioni dovranno essere inviate in formato elettronico (ad indirizzi e-mail comunicati in sede di stipula) e dovranno contenere al minimo, con esattezza e completezza, i dati indicati nei tracciati record che seguono:

Contratto	Tipo	Produttore	Prodotto	Q.tà	Matricola	Scadenza HMS
Rep. ###	HW				S/N	gg/mm/aaaa

Contratto	Tipo	Produttore	Prodotto	Q.tà	Vers.	Licenza	Scadenza SMS
Rep. ###	SW				X.xx	tipologia	gg/mm/aaaa

Le informazioni fornite dovranno includere la data di scadenza del periodo di supporto (HMS/SMS, Hardware o Software Maintenance Service) così come registrata e verificabile presso il produttore. Tale data esatta, in termini di giorno/mese/anno, dovrà essere obbligatoriamente riportata, per tutti i prodotti, ai fini della verifica di conformità.

In particolare, per i prodotti software, le informazioni fornite dovranno includere anche la tipologia esatta di licenza (perpetual, subscription, term based, ecc.) ad indicare l'utilizzabilità del relativo prodotto anche dopo la data di scadenza del SMS, sia pure in assenza di aggiornamenti.

Si sottolinea che, in assenza di queste informazioni esatte, riscontrabili sui portali di riferimento dei rispettivi produttori o da loro comunicazioni dirette, nonché coerenti con quanto prescritto nel presente capitolato, non potrà essere completata con successo la verifica di conformità descritta al Par. 3.3.

Non sono richiesti servizi di installazione e configurazione dei prodotti forniti.

### 2.3.1 Registrazione e prerequisiti alla consegna di prodotti software

Il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

Eventuali preregistrazioni sui portali di supporto dei rispettivi produttori dovranno essere effettuate **con account email di @sogei.it**, diversi da quelli qui citati, invece riservati alla consegna, che saranno comunicati in fase di stipula contrattuale.

In particolare, per i prodotti software, il fornitore in fase di stipula del contratto deve allegare un documento in formato .xlsx, (secondo il formato di cui alla tabella "DettaglioLicenzeSW\_BOM" di seguito riportata) che contenga il dettaglio sia delle licenze acquisite sia di quelle previste come opzionali ossia il nome del produttore, il nome commerciale della licenza, le quantità relative, la versione, la tipologia, gli importi economici di ognuna (costo + manutenzione), il periodo di validità previsto, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche.

Il Fornitore si obbliga, **entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla stipula**, a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle licenze e/o delle sottoscrizioni dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta [ConsegnaSW@sogei.it](mailto:ConsegnaSW@sogei.it), oltre che agli indirizzi di registrazione effettiva già citati.

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto deve fare chiaramente riferimento al repertorio del contratto stipulato, devono essere presenti sia le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) e i certificati di proprietà delle licenze o POE, ove previsti.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Dalla mail dovranno risultare le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore;
- il numero di repertorio del Contratto;
- le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo
- le istruzioni e le credenziali per l'accesso al sito del produttore

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nelle Condizioni Contrattuali.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.





## **2.4 SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA**

Di seguito sono specificati in dettaglio i servizi successivi alla prima consegna, di cui la Società è responsabile quale parte integrante della fornitura stessa.

### **2.4.1 Supporto ed aggiornamento dei prodotti**

A decorrere dalla data di consegna, la Società è responsabile dei servizi di supporto ed aggiornamento di tutti i prodotti hardware e software forniti, per l'intero periodo contrattualmente previsto.

Resta inteso che per tutto il periodo, fornitura e consegna di tutti i prodotti o elementi accessori, nonché eventuali restituzioni o sostituzione di apparati, anche soggetti a permuta, saranno a carico esclusivo della Società, che dovrà curare l'intermediazione coi rispettivi produttori originali per eventuali oneri di importazione e/o spedizione.

Per l'erogazione di tali servizi, la Società deve prevedere e mettere in atto:

- la registrazione, presso il produttore originale, di almeno un indirizzo e-mail del dominio @sogei.it (comunicato in sede contrattuale) per il supporto diretto da parte dei canali ufficiali di primo livello; tale contatto diretto dovrà essere possibile per Sogei in totale autonomia e senza intermediazioni da parte della Società, che comunque potrà richiedere di esserne informata, fatte salve le necessità per cui tale intermediazione è espressamente richiesta (es. i casi di assistenza per malfunzionamento, la consegna di nuovi componenti o moduli, ecc.);
- l'accesso completo a documentazione tecnica, forum e canali di supporto, nonché eventuali sistemi di ticketing per l'assistenza diretta dei produttori;
- la notifica e la fornitura, a titolo non oneroso per SOGEI, da completarsi di volta in volta nel rispetto dei livelli di servizio dettagliati di seguito al Par. 2.4.2
- tutte le nuove versioni, incluse major e minor release, dei prodotti software rilasciate nel suddetto periodo temporale;
- l'aggiornamento periodico - ogni qual volta disponibile - di estensioni ed accessori (es. cavi, accessori, adattatori, moduli aggiuntivi, ecc.) di tutti gli apparati hardware o bundle/package software forniti.

Allo scopo di poter essere aggiornata dei nuovi rilasci che dovranno essere comunicati, nei tempi indicati tra i livelli di servizio, parallelamente e non in alternativa all'indirizzo e-mail di Sogei, la Società potrà registrare presso ciascun produttore anche un proprio indirizzo e-mail.

### **2.4.2 Livelli di servizio**

Di seguito sono indicati i livelli temporali ammessi per l'espletamento dei servizi di assistenza e supporto.

La mancata ottemperanza a tali livelli di servizio comporterà l'applicazione delle penali per ritardato adempimento o ritardato ripristino, di cui al successivo par. 5.

Per circostanze oggettive che impedissero alla Società il rispetto dei tempi di ripristino, quali:

- manifestata indisponibilità di Sogei a consentire l'intervento del tecnico per la manutenzione;
- indisponibilità dei referenti al momento della visita del tecnico per la manutenzione, laddove ciò renda impossibile l'esecuzione dell'intervento;
- ogni altra eventuale causa ostativa, non dipendente dalla Società, che impedisca il ripristino dell'apparato nei tempi previsti;

la Società stessa dovrà documentare tali circostanze con appositi rapporti convalidati e firmati dal responsabile SOGEI.

#### **2.4.2.1 Livelli di servizio per aggiornamenti Hardware e Software**

La Società dovrà fornire, secondo le modalità di consegna (ove applicabile) precedentemente descritte e per l'intera durata del periodo di supporto previsto, tutti gli aggiornamenti per ogni nuovo rilascio di:

- prodotti software che prevedano la sola versione elettronica, da segnalare entro 20 (venti) giorni solari dalla data di rilascio;
- componenti hardware e prodotti software su supporto fisico (inclusi i relativi dongle o token indispensabili all'utilizzo), da consegnare entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data di rilascio del produttore.

Sarà cura della SOGEI valutarne la applicabilità nel proprio ambiente.

### **3 GESTIONE DELLA FORNITURA**

Di seguito vengono specificate le modalità di affidamento ed erogazione della fornitura

#### **3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA**

La Società dovrà comunicare, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

#### **3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un indirizzo e-mail, un indirizzo PEC e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui al capitolo precedente attraverso la compilazione del documento denominato "Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei".

### **3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Entro e non oltre 30 (trenta) giorni lavorativi decorrenti dalla data di consegna completa della fornitura, Sogei effettuerà la verifica di conformità volta a certificare rispondenza di tutte le apparecchiature ed i prodotti forniti ai requisiti indicati nel presente Capitolato, nonché che le prestazioni contrattuali siano eseguite a perfetta regola d'arte.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 5, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati entro il termine massimo di 20 (venti) giorni lavorativi.

Si precisa che costituiranno inadempienza e potranno essere soggette alle penali contrattualmente previste anche eventuali disallineamenti della data di scadenza del supporto registrata sul sito di ciascun produttore, sia per prodotti nuovi che in aggiornamento.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze e/o sostituzione del prodotto, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto la "Nota di Verifica di conformità" che dovrà essere sottoscritta dal Responsabile della fornitura e dal Responsabile Sogei e dovrà essere allegato alla fattura per il pagamento dei corrispettivi alla Società.

### **3.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

Per quanto concerne la fornitura dei prodotti Hardware e Software di cui al paragrafo 2.1 si applica quanto previsto nel documento "Condizioni Contrattuali Sogei" in caso di acquisto di beni:

"Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo".

All'atto della presentazione le fatture dovranno essere corredate, pena l'inesigibilità delle stesse, dalla seguente documentazione:

- copia del Verbale di Consegna;
- copia del verbale/certificato di verifica di conformità positivo;
- riferimenti contrattuali (n. repertorio del contratto e Cig).

### 3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei e l'Agenzia delle Dogane e Monopoli sono riservati; pertanto, è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i prodotti software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

## 4 DURATA

Il contratto che verrà stipulato con Sogei S.p.A. avrà efficacia per **24 mesi** decorrenti dalla data di stipula e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

## 5 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine previsto per la consegna di apparati hardware o prodotti software di cui al paragrafo 2.3, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo nell'eliminazione dei vizi accertati a seguito di esito negativo della verifica di conformità come disciplinato al paragrafo 3.3, si applicherà alla Società una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella fornitura di aggiornamenti nei termini previsti nel paragrafo 2.4.2.1 Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;

Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte alla Società raggiunga la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale si ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto oltre il risarcimento di tutti i danni. Si conviene, inoltre, che l'ammontare delle penali, comunque inflitte, non potrà superare la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale.

## 6 PORTALE FORNITORI

Sogei nel rapporto con i fornitori promuove sempre nuove sinergie allo scopo di ottimizzare i risultati attraverso una gestione dei contratti tracciata e strutturata. A tal fine mette a disposizione il Portale dei fornitori, strumento informatico che permette di gestire e razionalizzare i processi.

Il portale fornitori è raggiungibile tramite internet e stabilisce un punto di colloquio per lo scambio della documentazione in fase di esecuzione contrattuale, con particolare riferimento ai contratti di esternalizzazione di sviluppo software. Facilita l'interazione e la collaborazione fra le parti, velocizzando

i tempi di gestione amministrativa degli adempimenti, permette di monitorare lo stato di avanzamento delle attività, di dematerializzare la documentazione e ottimizzare le attività di consuntivazione.

Il portale gestisce, in particolare, le seguenti fasi contrattuali:

- accreditamento del personale – attività necessaria affinché il personale coinvolto possa accedere ai sistemi Sogei o presso le sedi Sogei,
- ciclo di vita degli affidamenti di sviluppo software (verbale di affidamento, verbale di consegna, verbale di verifica di conformità),
- rilevazione attività e produzione dei dati utili alla Fatturazione elettronica (dati FEP),
- gestione Subappalto in fase di esecuzione (trasmissione fatture quietanzate).

La Sogei si riserva di implementare altri metodi di rendicontazione delle prestazioni al fine di rendere più efficiente il servizio.

Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di abilitazione e di accesso al portale si rimanda alla pagina dedicata presente sul sito Sogei nell'area fornitori.

### **Accreditamento del personale**

Tutte le risorse coinvolte nell'esecuzione contrattuale, siano esse dipendenti o collaboratori o liberi professionisti del Fornitore o, ancora, dipendenti o collaboratori o liberi professionisti dell'eventuale ausiliaria o dell'eventuale subappaltatore, ai fini della loro abilitazione all'accesso sui sistemi Sogei o per l'ingresso nelle sedi Sogei dovranno essere accreditate attraverso la sezione "Accreditamenti" presente sul Portale fornitori, strumento informatico messo a disposizione da Sogei.

Eventuali dubbi le attività di accreditamento del personale saranno chiariti direttamente da Sogei in sede di stipula del Contratto.